

## ОТВОРЕНО ПИСМО

От Управителя на Хотел Петрелийски

**До Туристическите Агенции и Туроператорски фирми, с които си сътрудничим, както и индивидуални гости на хотела**

Във връзка с настъпилата ситуация и наложените мерки от правителството на Република България по повод на COVID-19 , екипът на хотел Петрелийски взе следното решение:

Всички резервации, които са направени през онлайн платформата ни, на електронната ни поща, по телефона, на място или чрез посредник, в това число Туристически Агенции и Туроператори, и е преведено капаро или е заплатена сума в пълен размер по тях, могат да бъдат преместени и променени в срок от 24 месеца на друга дата, считано от 13 март 2020 година.

Това ще бъде възможно само с предварително уточнение между страните и в зависимост от заетостта на легловата база на хотела.

Ние, екипът на хотел Петрелийски, ще продължим да се грижим за вас-нашите гости, съобразявайки се на сто процента с предоставените от кризисния щаб препоръки за санитарно-хигиенни норми.

Дата: 13.03.2020  
С. Огняново

Подпис